

Alice Business Tutto IP

Le nuove Offerte *Impresa Semplice- Soluzione Azienda* ed *Impresa Semplice – Soluzione Ufficio* si basano sui servizi di Telecom Italia “Alice Business Tutto IP”, “Alice Business Profili” e “Offerta di pricing”.

“Soluzione Ufficio” è rivolta ad **Uffici da 5 a 16 utenti** e “Soluzione Azienda” è rivolta ad **Aziende da 17 a 48 utenti**.

Quindi **Soluzione Ufficio** è composta da:

- AB tutto IP (4 profili di servizio: “Data”, “Data+Security”, “Data+VOIP” e “Data+VOIP+Security”, 2 fasce di utenti: **XS** <5-8 utenti> ed **S** <9-16 utenti>; opzioni di servizio)
- Connettività di AB profili (Tabella 2)
- Offerta di pricing fonia (pag.11)

Mentre **Soluzione Ufficio** è composta da:

- AB tutto IP (4 profili di servizio: “Data”, “Data+Security”, “Data+VOIP” e “Data+VOIP+Security”, 2 fasce di utenti: **M** <17-24 utenti> ed **L** <25- 48 utenti>; opzioni di servizio)
- Connettività di ABprofili (Tabella 2)
- Offerta di pricing fonia (pag.11)

Il servizio *ABTuttoIP* fornisce, attraverso l’installazione di un unico apparato in casa Cliente, le funzionalità relative alla trasmissione dati (rete geografica e locale, wifi, sicurezza) e voce, il tutto gestito dal Centro di Gestione di Telecom Italia. L’apparato, installato in casa Cliente, viene fornito all’interno del servizio stesso senza oneri aggiuntivi rispetto al canone di servizio e rimane di proprietà di Telecom Italia. Nel prezzo del servizio sono altresì comprese le attività di installazione, gestione e manutenzione dell’apparato.

Il servizio prevede quattro profili di servizio tra loro scalabili e flessibili così da essere compatibili con le esigenze del Cliente:

- **DATA** – prevede la gestione della componente “dati” relativamente all’interconnessione della sede del Cliente alla rete geografica estendendo tale funzionalità fino alla rete locale in cui sono posizionate le postazioni degli addetti del Cliente, senza bisogno di installare altre componenti oltre l’apparato fornito contestualmente al servizio. Il servizio include le funzionalità indicate più avanti come “dati”.
- **DATA+SECURITY** – oltre quanto fornito dal profilo DATA, prevede la gestione della sicurezza dati sempre sullo stesso apparato. Il servizio include le funzionalità indicate più avanti come “dati” e “sicurezza”.
- **DATA+VOICE** – oltre quanto fornito dal profilo DATA, prevede la gestione della voce su IP sempre sullo stesso apparato. Il servizio include le funzionalità indicate più avanti come “dati e “voce su IP”.
- **DATA +VOICE+ SECURITY** – oltre quanto fornito dal profilo DATA+SECURITY, prevede la gestione della voce su IP sempre sullo stesso apparato. Il servizio include le funzionalità indicate più avanti come “dati, “sicurezza” e “voce su IP”.

Requisiti base dell’offerta:

- Tutti i profili di servizio sono applicabili a Clienti monosede **da 5 a 48 utenti**
- Tutti i profili di servizio necessitano di un collegamento ADSL di Telecom Italia (di nuova attivazione oppure già esistente – in quest’ultimo caso, il router già presente viene sostituito con il nuovo apparato necessario all’erogazione del servizio). I collegamenti che si possono utilizzare sono quelli indicati in tabella 1. Nella tabella sono indicati il numero di chiamate contemporanee (NCC) medie per ciascuna fascia di utenti. Qualora sia presente un fax, bisogna considerare che la trasmissione/ricezione di un fax occupa l’equivalente di 2 NCC. Pertanto in caso di presenza fax, le connettività da scegliere devono avere BMG almeno pari a 128Kbps. All’apparato può essere attestato anche il POS tradizionale analogico del Cliente che occupa poco più di 2 NCC. Ad oggi sono stati certificati POS Urmet.

Fascia	n. utenti per fascia	NCC (numero chiamate contemporanee)	Connettività in Qualità (MIN)	Connettività in Best Effort (MIN)
XS	5-8	2	1,2M Medium 96 F 1,2M Medium 128 F	
S	9-12	3	2M Large 256 F 1,2M Medium 256 F	1,2M Medium 96 F 1,2M Medium 128 F
	13-16	4	2M Large 256 F 1,2M Medium 256 F	1,2M Medium 128 F
M	17-20	5	2M Large 256 F 1,2M Medium 256 F	1,2M Medium 128 F
	21-24	6	2M Large 256 F 1,2M Medium 256 F	
L	25-30	7	2M Large 512 F	2M Large 256 F 1,2M Medium 256 F
	31-48	8	2M Large 512 F	2M Large 256 F 1,2M Medium 256 F

Tabella 1

La scelta del collegamento può essere fatta in base alle esigenze di traffico dati e fonia del Cliente. In grassetto sono indicate le connettività inserite nel listino aggiornate a ciascuna fascia.

Di seguito una tabella che mette in relazione più nel dettaglio il numero massimo di derivati collegabili ad ogni singola connettività e il numero di canali fonia disponibili.

	Canali fonici in qualità		Canali fonici best effort	
	n. canali	n. derivati max	n. canali	n. derivati max
1,2M Medium 96 F	2	10	3	15
1,2M Medium 128 F	2	10	3	15
1,2M Medium 256 F	6	30	9	45
2M Large 64 F	1	5	2	10
2M Large 256 F	6	30	9	45
2M Large 512 F	8	40	10	50

Tabella 2

Dettaglio delle funzionalità comuni a tutti i profili:

Le funzionalità di base previste in tutti e quattro i profili includono:

- **Unico punto di assistenza tecnica** attraverso un numero verde **800.121.121** o attraverso il sito web www.tuconti.telecomitalia.it dove sarà possibile aprire nuovi ticket e verificare l'avanzamento di quelli già aperti.
- **Manutenzione e gestione dei servizi on-site** in termini di attività di mantenimento, aggiornamento e ripristino delle configurazioni (con funzionalità differenti a seconda del profilo scelto).
- **Manutenzione e gestione dei servizi da remoto** al fine di monitorarne il corretto funzionamento e ad effettuare attività di fault Management in caso di anomalie di funzionamento
- **Reportistica** fornisce informazioni di dettaglio sui ticket aperti per guasti e/o richieste di variazioni relativa sul sito tuconti con aggiornamento semestrale, mentre la reportistica sul traffico voip sviluppato sarà disponibile sul sito del 191.

Le funzionalità di base di seguito descritte si articolano e si caratterizzano in base al profilo di servizio richiesto.

Funzionalità incluse nei Profili con Data:

Il servizio include tutte le attività necessarie alla gestione della rete privata del Cliente incluse le attività di mantenimento, aggiornamento e ripristino delle configurazioni, il monitoring e la gestione dei piani di indirizzamento della rete (ad esempio gestione di DHCP,NAT, Indirizzi pubblici - qualora contrattualizzati dal cliente).

I servizi inclusi sono, inoltre:

- Fault management (servizi di assistenza e garanzia, controllo del funzionamento del sistema TLC)
- Manutenzione e ripristino configurazioni apparato con ripristino funzionalità; la configurazione dell'apparato è quella residente nel centro di gestione Telecom ed è relativa all'ultimo change effettuato
- Configurazione SW e risoluzione dei malfunzionamenti SW da remoto. Lo scambio dei dati tra Centro di Gestione di Telecom Italia e l'apparato installato in sede cliente realizzato in modalità sicura e cifrata.
- Verifica dell'accessibilità ed il corretto funzionamento degli apparati della Lan e Wan.
- Assistenza HW.

Funzionalità incluse nei profili con Security:

Le funzionalità di Sicurezza offerte attivate a scelta del Cliente, oltre alle funzionalità del profilo Data, ed implementate sull'unico apparato fornito nel servizio, sono le seguenti:

- Servizio di firewalling
- Servizio di VPN – Virtual Private Network per le comunicazioni dati sicure tra sedi appartenenti alla stessa azienda (Intranet estesa), o verso sedi di aziende diverse (extranet) o da utenti remoti (per es. agenti) verso la Rete aziendale;
- IPS/IDS – Intrusion Prevention/detection system per il controllo degli attacchi esterni
- Gestione del profilo di sicurezza ed eventuale ripristino della configurazione del Cliente laddove fosse necessario;
- Gli Host all'interno della LAN del Cliente sono NATTATI e di regola non sono visibili dall'esterno;
- Possibilità di cambiare le policy di sicurezza implementate sull'apparato fino a 10 volte l'anno (in aggiunta alla configurazione iniziale) con 'Tempo di esecuzione di una Policy Change' entro 1 giorno lavorativo tramite accesso autenticato e sicuro al sito web TuconTI e verrà effettuato durante il seguente orario di servizio: lunedì-venerdì ore 8.00-17.00.

L'accesso alla configurazione dell'apparato di sicurezza è consentito solo a personale specializzato ed autorizzato da Telecom Italia.

Funzionalità incluse nei profili con Voice:

La numerazione associata al servizio è integrata nel piano di numerazione nazionale attraverso la numerazione E164. Ad ogni terminale telefonico può essere associata una specifica numerazione pubblica (E164) e/o privata attraverso il Piano di Numerazione Privato scelto dal Cliente.

Il Cliente può scegliere una nuova numerazione oppure migrare la numerazione già presente verso la soluzione VOIP. In caso di variazione della sede, la portabilità della numerazione del servizio *AB Tutto IP*, segue gli stessi principi che regolano la portabilità su piattaforma tradizionale. In particolare il codice distretto dovrà essere quello del distretto di ubicazione della sede di trasloco cui è associato il servizio.

Le numerazioni gestite con la componente VOIP sono le seguenti: GNR, linee singole e MSN. Per ogni tipologia di numerazione deve essere definito il numero di chiamate contemporanee gestite sulla sede sulla base del profilo di connettività attivo/scelto dal cliente (CAC- Call Admission Control); non è possibile definire un CAC valido per la sede, quando su questa ci sono numerazioni diverse (es. in presenza di un GNR e linee singole sulla stessa sede, deve essere gestito il CAC del GNR e l'unico CAC per le linee singole o per l'MSN separatamente)

Funzionalità	Descrizione
Piano di Numerazione Privato (PNP)	Piano di Numerazione Privato – consente la gestione numerazione interna alla sede del Cliente e della relazione con la numerazione esterna (E164) Le chiamate locali , risolte localmente dal centralino VOIP, usano una numerazione breve che può essere costituita da un codice che identifica le chiamate interne ed una relativa all' extension (es. 5+XXXX). Il Cliente in fase di sottoscrizione del servizio deve indicare la relazione tra numerazione breve, numerazione esterna ed utente associato. Le chiamate Off Net , verso l'esterno della sede, possono essere effettuate inserendo il codice "0". Le chiamate di emergenza (1xx) possono essere effettuate digitando direttamente il numero da chiamare (1xx) oppure antepoendo il codice "0".
Chiamata Base	Chiamate local ed off-net verso reti telefoniche fisse e mobili, nazionali ed internazionali, selezione passante
CLIP/Identificativo del chiamante	Identificazione del numero chiamante – il servizio è configurato inizialmente con CLIP attivo
CLIR	Restrizione dell'identità del numero chiamante in modo permanente – il Cliente, <i>su richiesta verso operatore Telecom Italia</i> , può attivare tale restrizione e quindi inibire la visualizzazione del numero chiamante.

Funzionalità	Descrizione
	Il servizio funziona se il numero viene inviato dalla rete e quindi solo se il chiamante non ha chiesto la riservatezza del suo numero.
Musica su attesa	Musica su attesa – il Cliente può attivare la musica già presente sul sistema.
Deviazione delle chiamate (CALL FORWARDING)	Effettua la deviazione delle chiamate entranti verso un altro derivato o verso un numero esterno; le possibilità di fruizione sono tre: - Unconditional: la chiamata viene deviata indipendentemente dallo stato del trasferente (questa funzionalità può essere attivata sul telefono stesso) - On Busy: la chiamata viene deviata in caso di utente occupato - NoAnswer: in caso di non risposta
Chiamate di emergenza	Chiamate verso numeri di emergenza
Chiamate a gruppi (Hunt Group)	L' Hunt-Group permette di definire un Numero Pilot al quale corrispondono più telefoni: la logica di ricerca con cui vengono fatti squillare i telefoni può essere definita (lineare, circolare, longest-idle).
Avviso di Chiamata	Avviso di chiamata su occupato. Funzionalità con la quale, durante una conversazione, è possibile visualizzare sul display del terminale la seconda chiamata entrante. È possibile configurare, per ogni linea, il numero di chiamate entranti che vengono accettate prima di dare il tono di occupato.
Servizio Notte di base	Il servizio notte consente, in fasce fuori orario, di inoltrare automaticamente a derivati specifici o numeri specifici le chiamate che arrivano ad un capo fila (tipicamente al telefono della reception)
Call Barring (Classi di Servizio)	Possibilità offerta all'amministratore di sbarrare i derivati a determinati tipi di traffico uscente. L'amministratore di sistema può associare ad ogni linea telefonica di utente una classe di servizio. Cioè si definisce quali utenti possono effettuare chiamate uscenti e verso quali destinazioni. Sono gestite 5 Classi di Servizio (dove ogni classe include le precedenti) : 1) Locali 2) Nazionali 3) Cellulari 4) Internazionali 5) Premium Ogni classe contiene le precedenti, ad esempio un utente con classe di servizio "internazionale" può fare le chiamate internazionali, nazionali, verso mobile e locali; mentre un utente con classe di servizio "nazionale" non può fare le chiamate internazionali, ma solo nazionali, locali e di emergenza. Le classi di servizio "Locale" consente le chiamate alle numerazioni di emergenza. Nella Classe di servizio "Locali" sono inserite le seguenti numerazioni: numeri verdi nazionali (800) Nella classe di servizio "Nazionale": numeri ripartiti (840/848); Nella classe di servizio "Premium": numeri unici (199) e numeri a tariffazione specifica (892/899).
Call Pick-up	Presa della chiamata da altra postazione. Consente ad utenti della sede di rispondere a telefonate dirette ad utenti appartenenti allo stesso PickUp Group (mediante apposito softkey "GPickUp *").
Direttore/Segretaria	Consente la condivisione di una linea far due utenti, tipicamente Direttore/Segretaria dando visibilità dello stato di libero o occupato
Rubrica Aziendale (Business Address Book)	Rubrica aziendale resa disponibile per tutti gli utenti della stessa sede tramite terminali telefonici
Accesso multilinea	E' possibile creare, configurare, gestire più linee con differenti numeri telefonici sullo stesso telefono IP (non supportato sui modelli sui 7906 e 7911). Per configurare il servizio deve essere richiesta una numerazione aggiuntiva.
Conferenza	Consente l'attivazione di conferenze a tre utenti. Per la fascia XS sono possibili massimo 2 conferenze contemporanee, per la fascia S massimo 4, per la fascia M massimo 6, per la fascia L massimo 10 .
Voice Mail	Segreteria telefonica – è presente per 8 utenti nella fascia XS, nelle altre fasce sono comprese 12 caselle email, le altre email sono aggiungono a pagamento. La casella vocale potrà essere raggiunta anche dall'esterno chiamando la numerazione dedicata al servizio.
Messa in tenuta (Call on Hold)	Consente di mettere in attesa e successivamente ripristinare una chiamata attiva
Richiamata	Rende possibile l'effettuazione di una seconda chiamata a valle della messa in attesa della prima
Richiamata alternata	Possibilità di mettere in attesa una comunicazione per stabilirne una seconda, interna o esterna, e passare alternativamente dall'una all'altra
Richiamata su occupato	Richiamata su occupato , in caso di chiamata ad un utente occupato e' possibile richiedere la notifica di libero e quindi attivare successivamente la richiamata quando l'utente chiamato torna libero. Tale funzionalità è presente solo per chiamate locali.
Trasferita	Consente di trasferire una chiamata attiva verso un altro derivato o verso un posto operatore del centralino o verso altra destinazione con consultazione o senza (messa in attesa e poi trasferisci chiamata)
Deviazione delle chiamate (CALL FORWARDING) ripetuto	Effettua la deviazione delle chiamate entranti verso un altro derivato o verso un numero esterno; dal telefono è possibile attivare il trasferimento di chiamata unconditional (quindi indipendentemente dallo stato del trasferente).

Funzionalità	Descrizione
Do Not Disturb	Possibilità per l'utente di segnalare lo stato momentaneo di "non disponibile" valido solo per utenti locali
Rubrica personale	La rubrica personale viene fornita da terminale (personal speed dial)
Viva Voce	Vivavoce/dipende dal modello di telefono
Mute	Mute/dipende dal modello di telefono
Call Log	Visualizzazione elenco chiamate entranti e uscenti e informazioni di chiamata (num. telefonico chiamante, numero Telefonico chiamato, data e ora inizio chiamata).
Risposta automatica	Risposta automatica (con cuffia)
Identificazione Nome Chiamante	Identificazione Nome Chiamante

Servizi opzionali

Opzioni disponibili su tutti i profili:

- Opzione analisi delle performance
- Estensione oraria del servizio (long day e non stop)

Opzioni disponibili solo per profili con sicurezza:

- Pacchetti da 10 riconfigurazioni/annue ulteriori dell'apparato in aggiunta alle 10+1 gratuite comprese nel servizio base. La prima configurazione, necessaria ad implementare le regole richieste dal Cliente, infatti non rientra nel conteggio
- 5 client VPN
- WiFi **solo dati**

L'accesso WiFi avviene in modalità WPA (se richiesto può essere attivato anche in modalità WPA2).

L'autenticazione di utenti WiFi **solo dati** avviene in Pre-Shared Key con chiave di autenticazione statica ed univoca per Cliente, la cifratura è TKIP, nel caso WPA, AES nel caso WPA2.

Opzioni disponibili solo sui profili con Voice:

- Estensione voice mail
- Collegamento fax

ASSISTENZA TECNICA

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere dopo l'attivazione relativamente all'intera Offerta **Impresa Semplice- Soluzione Ufficio/Azienda e agli apparati forniti in offerta**, Telecom Italia fornisce un servizio di assistenza con accoglienza in h24 chiamando il numero gratuito **800.121.121** in aggiunta al portale web www.tuconti.telecomitalia.it dove il cliente potrà aprire in totale autonomia i ticket relativi al servizio.

L'orario di assistenza è:

Lunedì - Venerdì ore 08.00 – 20.00 ed il Sabato ore 08.00 – 18.30 (esclusi i Festivi).

Gli eventuali malfunzionamenti saranno risolti nel rispetto dei seguenti dati di ripristino e disponibilità del servizio in base alla copertura oraria del servizio scelta dal cliente:

Tipologia	Tempi
Disponibilità del servizio	99,60% (guasti bloccanti)
% segnalazioni con tempo di risposta rispettato	1h nel 80% dei casi
Guasto bloccante sede	Ripristino entro 8 ore lavorative
Guasto non bloccante (su IP phone)	Ripristino entro 2gg.

LISTINO DELLE OFFERTE Impresa Semplice- Soluzione Ufficio ed Impresa Semplice- Soluzione Azienda

I valori indicati nella tabella di seguito riportati sono da intendersi come prezzi mensili unitari per singolo utente.

AB TuttoIP- Profili Senza VOIP (il prezzo comprende le sole componenti di “AB Tutto IP”):

	<i>Impresa Semplice- Soluzione Ufficio</i>				<i>Impresa Semplice- Soluzione Azienda</i>			
	<i>Fascia XS (da 5 a 8 utenti)</i>		<i>Fascia S (da 9 a 16 utenti)</i>		<i>Fascia M (da 17 a 24 utenti)</i>		<i>Fascia L (da 25 a 48 utenti)</i>	
Profili di servizio di AB Tutto IP	UT	Canone mese	UT	Canone mese	UT	Canone mese	UT	Canone mese
Data	€ 54,00	€ 11,50	€ 31,00	€ 11,00	€ 21,00	€ 9,50	€ 15,00	€ 9,00
Data+Security*	€ 57,00	€ 13,00	€ 32,00	€ 12,50	€ 22,00	€ 11,00	€ 16,00	€ 10,50

* il prezzo del profilo Data+Security è valido fino al 31/12/2008.

Impresa Semplice- Profili con VOIP (il prezzo comprende le componenti “AB Tutto IP” e “AB Profili”)

AB Tutto IP- Data+Voice	prezzo ad Utente		“AB Profili”- profilo associato
Numero utenti	Impresa Semplice- Soluzione UFFICIO		
<i>fascia XS</i>	UT	Canone mese utente	<i>AB 1,2M a 96 Kbps</i>
5	€ 85,00	€ 26,50	
6	€ 85,00	€ 25,00	
7	€ 85,00	€ 23,93	
8	€ 85,00	€ 23,13	
<i>fascia S</i>	UT	Canone mese utente	<i>AB 1,2M a 256Kbps</i>
9	€ 49,00	€ 25,84	
10	€ 49,00	€ 24,96	
11	€ 49,00	€ 24,23	
12	€ 49,00	€ 23,63	
13	€ 49,00	€ 23,12	
14	€ 49,00	€ 22,68	
15	€ 49,00	€ 22,31	
16	€ 49,00	€ 21,97	
AB Tutto IP- Data+Voice	prezzo ad Utente		“AB Profili”- profilo associato
Numero utenti	Impresa Semplice- Soluzione AZIENDA		
<i>Fascia M</i>	UT	Canone mese utente	<i>AB 2M a 256Kbps</i>
17	€ 32,00	€ 19,18	
18	€ 32,00	€ 19,13	
19	€ 32,00	€ 18,89	
20	€ 32,00	€ 18,67	
21	€ 32,00	€ 18,47	
22	€ 32,00	€ 18,29	
23	€ 32,00	€ 18,12	
24	€ 32,00	€ 17,97	
<i>fascia L</i>	UT	Canone mese utente	<i>AB 2 M a 512 Kbps</i>
25	€ 20,00	€ 19,60	
26	€ 20,00	€ 19,38	
27	€ 20,00	€ 19,19	
28	€ 20,00	€ 19,00	
29	€ 20,00	€ 18,83	
30	€ 20,00	€ 18,67	
31	€ 20,00	€ 18,52	
32	€ 20,00	€ 18,38	
33	€ 20,00	€ 18,24	
34	€ 20,00	€ 18,12	
35	€ 20,00	€ 18,00	
36	€ 20,00	€ 17,89	
37	€ 20,00	€ 17,78	
38	€ 20,00	€ 17,68	
39	€ 20,00	€ 17,59	
40	€ 20,00	€ 17,50	
41	€ 20,00	€ 17,41	
42	€ 20,00	€ 17,33	
43	€ 20,00	€ 17,26	
44	€ 20,00	€ 17,18	
45	€ 20,00	€ 17,11	
46	€ 20,00	€ 17,04	
47	€ 20,00	€ 16,98	
48	€ 20,00	€ 16,92	

AB Tutto IP- Data+Voice+Security*	prezzo a utente Impresa Semplice- Soluzione UFFICIO		“AB Profil”- profilo associato
Numero utenti	UT	CM	
fascia XS			<i>AB 1,2M a 96 Kbps</i>
5	€ 88,00	€ 28,00	
6	€ 88,00	€ 26,50	
7	€ 88,00	€ 25,43	
8	€ 88,00	€ 24,63	
fascia S			<i>AB 1,2M a 256Kbps</i>
9	€ 50,00	€ 27,34	
10	€ 50,00	€ 26,46	
11	€ 50,00	€ 25,73	
12	€ 50,00	€ 25,13	
13	€ 50,00	€ 24,62	
14	€ 50,00	€ 24,18	
15	€ 50,00	€ 23,81	
16	€ 50,00	€ 23,47	
AB Tutto IP- Data+Voice+Security*	prezzo a utente Impresa Semplice- Soluzione AZIENDA		“AB Profil”- profilo associato
Numero utenti	UT	CM	
Fascia M			<i>AB 2M a 256Kbps</i>
17	€ 33,00	€ 20,90	
18	€ 33,00	€ 20,63	
19	€ 33,00	€ 20,39	
20	€ 33,00	€ 20,17	
21	€ 33,00	€ 19,97	
22	€ 33,00	€ 19,79	
23	€ 33,00	€ 19,62	
24	€ 33,00	€ 19,47	
fascia L			<i>AB 2 M a 512 Kbps</i>
25	€ 21,00	€ 21,10	
26	€ 21,00	€ 20,88	
27	€ 21,00	€ 20,69	
28	€ 21,00	€ 20,50	
29	€ 21,00	€ 20,33	
30	€ 21,00	€ 20,17	
31	€ 21,00	€ 20,02	
32	€ 21,00	€ 19,88	
33	€ 21,00	€ 19,74	
34	€ 21,00	€ 19,62	
35	€ 21,00	€ 19,50	
36	€ 21,00	€ 19,39	
37	€ 21,00	€ 19,28	
38	€ 21,00	€ 19,18	
39	€ 21,00	€ 19,09	
40	€ 21,00	€ 19,00	
41	€ 21,00	€ 18,91	
42	€ 21,00	€ 18,83	
43	€ 21,00	€ 18,76	
44	€ 21,00	€ 18,68	
45	€ 21,00	€ 18,61	
46	€ 21,00	€ 18,54	
47	€ 21,00	€ 18,48	
48	€ 21,00	€ 18,42	

* il prezzo del profilo Data+Voice+ Security è valido fino al 31/12/2008.

Telefoni IP (solo nel caso dei profili con VOIP, quindi “Data+Voice”, “Data+Voice+Security”):

Modello del telefono a noleggio:	UT (unitaria)	canone mese (unitario)
Cisco IP Phone 7961G, Global	€ 21,00	€ 12,00
Cisco IP Phone 7960G, Global	€ 18,00	€ 10,50
Cisco IP Phone 7940G, Global	€ 15,00	€ 8,90
Cisco IP Phone 7931G, Global	€ 17,00	€ 11,00
Cisco IP Phone 7911G	€ 13,00	€ 7,25
Cisco IP Phone 7906G	€ 12,50	€ 5,30
Cisco IP Phone 7961G + 7914 (P.O. 20 linee)	€ 34,00	€ 20,50
Cisco IP Phone 7961G + due 7914 (P.O. 34 linee)	€ 47,00	€ 28,00

Nel caso in cui il Cliente abbia già un collegamento ADSL idoneo oppure voglia utilizzare un collegamento diverso da quello inserito a listino, può sceglierlo utilizzando i seguenti valori:

Profili con VOIP (senza collegamento ADSL)

	<i>Impresa Semplice- Soluzione Ufficio</i>				<i>Impresa Semplice- Soluzione Azienda</i>			
	Fascia XS (da 5 a 8 utenti)		Fascia S (da 9 a 16 utenti)		Fascia M (da 17 a 24 utenti)		Fascia L (da 25 a 48 utenti)	
Profili di servizio di “AB Tutto IP”	UT	Canone mese	UT	Canone mese	UT	Canone mese	UT	Canone mese
Data+Voice	€ 85,00	€ 17,50	€ 49,00	€ 17,00	€ 32,00	€ 14,50	€ 20,00	€ 14,00
Data+Voice+Security*	€ 88,00	€ 19,00	€ 50,00	€ 18,50	€ 33,00	€ 16,00	€ 21,00	€ 15,50

* il prezzo del profilo Data+Security è valido fino al 31/12/2008

Connettività associate ad AB Tutto IP all’interno di Impresa Semplice Soluzione Ufficio/Azienda

AB Profili	BMG		Attuale listino		Bundle Impresa Semplice- Soluzione Ufficio/Azienda solo Profili con Voice	
	down/up	down/up	ut	Canone mese x accesso	ut	Canone mese x accesso
1,2M Medium 96 F	1,2Mbps/256 Kbps	96/96 Kbps	€ 129,00	€ 60,00	0,00 €	€ 45,00
1,2M Medium 128 F	1,2 Mbps/512 Kbps	128/128 Kbps	€ 129,00	€ 85,00	0,00 €	€ 56,25
1,2M Medium 256 F	1,2 Mbps/512 Kbps	256/256 Kbps	€ 129,00	€ 100,00	0,00 €	€ 79,58
2M Large 64 F	2 Mbps/512 Kbps	64/64 Kbps	€ 157,00	€ 100,00	n.d.	n.d.
2M Large 256 F	2 Mbps/512 Kbps	256/256 Kbps	€ 157,00	€ 200,00	0,00 €	€ 83,33
2M Large 512 F	2 Mbps/512 Kbps	512/256 Kbps	€ 157,00	€ 300,00	0,00 €	€ 140,00

Il canone della connettività è per singolo accesso. Nel caso dei **profili con VOIP** può essere utilizzato un canone migliorativo della connettività rispetto all’attuale listino, così come indicato nell’ultima colonna.

Servizi Opzionali

Di seguito i **servizi opzionali disponibili per tutti i profili di servizio:**

Estensione oraria¹	Data	Data+Security	Data+Voice	Data+Voice+Security
	<i>Canone mese x utente</i>	<i>Canone mese x utente</i>	<i>Canone mese x utente</i>	<i>Canone mese x utente</i>
Estensione oraria long day Lun-Ven 8:00-22:00 e sabato 08:00-18:30 (esclusi i Festivi)	0,50 €	0,60 €	0,80 €	0,90 €
Estensione oraria no-stop H 24 (festivi esclusi)	2,10 €	2,40 €	3,20 €	3,50 €

Opzione “analisi performance”	Canone mese x accesso
Analisi delle performance	7,00 €

Componenti di Cablaggio	€
Aggiunta 1 punto rete Lan Singolo senza canalina	105,00€
Aggiunta 1 punto rete Lan Singolo con canalina	190,00 €
Aggiunta 1 punto rete Lan Doppio senza canalina	125,00 €
Aggiunta 1 punto rete Lan Doppio con canalina	215,00 €

Servizi opzionali validi solo per i profili che contengono la **security** (data+ security e data+security +voice) e che non devono essere moltiplicato per il numero di utenti/derivati richiesti

	Fascia XS		Fascia S, L, M	
	UT	Canone mese x accesso	UT	Canone mese x accesso
Opzione Wi-Fi	25,00 €	9,80 €	25,00 €	7,00 €

	UT
Pacchetto Aggiuntivo di 10 variazioni di policy di sicurezza annue	340,00 €
Pacchetto di licenze aggiuntive di 5 VPN Client per utenti remoti	155,00 €

Servizi opzionali validi solo per i profili che contengono la **voice** (data+voice e data+security +voice) e che non devono essere moltiplicato per il numero di utenti/derivati richiesti

	UT	Canone mese unitario
Fax (fino ad un massimo di 2)	0,00 €	5,50 €
estensione Voice Mail: fino a 16 licenze Voice Mail	10,00 €	2,50 €
estensione Voice Mail: fino a 24 licenze Voice Mail	15,00 €	4,00 €
estensione Voice Mail: fino a 48 licenze Voice Mail	20,00 €	7,00 €

Il traffico voce è tariffato secondo quando segue:

se il Cliente ha già contratto di fonia tradizionale “per Cliente” mantiene il proprio piano tariffario, altrimenti viene attivato il pricing a “Decreto Ministeriale”.

In ogni caso il Cliente può scegliere uno dei pricing suggeriti in offerta secondo le seguenti regole:

- **migrazione fonia**
 - Business day: per Clienti con numero di linee equivalenti <= 5
 - Professional B locale 80: per Clienti con numero di linee equivalenti <= 8
 - Top Business: per Clienti con numero di linee equivalenti/canali fonia >= 6
- **Nuovo contratto di fonia**
 - Business day: per Clienti con numero di NCC <= 5
 - Professional B locale 80: per Clienti con numero di NCC <= 8

¹ In caso di scelta dei servizio opzionali di estensione oraria i tempi di disponibilità e ripristino del servizio sono calcolati in base all'estensione oraria scelta dal Cliente.

A seguito dell'entrata in vigore del D.L. Bersani, in caso di **cessazione** del contratto nel corso del primo anno dalla sottoscrizione, al Cliente viene addebitato un costo di disattivazione differenziato in base al periodo di recesso dal servizio se nel primo, nel secondo o nel terzo anno di contratto da calcolarsi come % del canone annua per singolo derivato secondo quanto indicato nella tabelloni riportata di seguito:

Recesso anticipato nel 1° anno	Recesso anticipato nel 2° anno	Recesso anticipato nel 3° anno
29% dei canoni dovuti nei 3 anni	20% dei canoni dovuti nei 3 anni	8% dei canoni dovuti nei 3 anni